

NUMERI UTILI



CARABINIERI: 112

Dal 1991 l'Unione Europea ha introdotto il 112 come numero di emergenza unico per tutti gli stati membri. Il 112 può essere chiamato anche da cellulari privi di credito o di sim. In Italia è collegato alle centrali dei **Carabinieri**. Allo scopo di facilitare i turisti e i cittadini stranieri in viaggio, è disponibile un servizio di risposta in lingua straniera.

POLIZIA MUNICIPALE DI ALBA: +39 0173.33.664

Questo numero è direttamente collegato al centralino del Corpo di **Polizia Municipale** di Alba. Il servizio è attivo dalle 7.30 alle 19.30 per problemi riguardanti la viabilità, la chiusura delle strade e per denunciare lo smarrimento di persone o oggetti.

POLIZIA DI STATO: 113

È il numero unico nazionale per tutti i tipi di emergenza, dalle segnalazioni di furti, rapine o aggressioni, agli incidenti e alle emergenze sanitarie. Chiamando questo numero si contatta la **Polizia di Stato**, attraverso la rete di centrali operative in funzione 24 ore al giorno per 7 giorni a settimana.

NUMERO EMERGENZA: 911

Anche questo numero è direttamente collegato con il Comando dei **Carabinieri** ed ha la stessa funzione del 112.

VIGILI DEL FUOCO: 115

In caso di incendi, avvistamenti di fumo o perdite di gas si può chiamare direttamente il corpo dei **Vigili del Fuoco**, che è presente in tutto il territorio nazionale e che interviene con tempestività anche in occasione di terremoti o altre calamità.

EMERGENZE SANITARIE - AMBULANZA: 118

Chiamando questo numero da qualsiasi località italiana si può richiedere assistenza sanitaria urgente e trasporto in **autoambulanza** presso il più vicino ospedale o Pronto Soccorso. Un servizio di eli-ambulanza è disponibile per raggiungere le località più impervie o di difficile accesso.

GUARDIA FORESTALE: 1515

Il **Corpo Forestale dello Stato** si occupa della salvaguardia del patrimonio ambientale e paesaggistico. Può essere contattato per segnalare emergenze ambientali (in particolare in caso di incendi boschivi, frequenti soprattutto in estate). Il servizio è attivo ogni giorno 24 ore su 24.

TRASPORTO URBANO: +39 0173.44.02.16

Chiamando questo numero si possono avere informazioni sulle tratte e gli orari del **trasporto urbano e locale** (autobus di linea). Il servizio è attivo dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 12.00 e dal lunedì al venerdì anche dalle 14.30 alle 16.00.

FERROVIE DELLO STATO: +39 0173.44.02.62

Il numero fornisce informazioni utili sugli orari e le tratte dei **treni** in partenza ed in arrivo dalla stazione di Alba.

Benvenuti ad Alba!

Grazie per avere deciso di visitare la nostra città!

Alba e il suo territorio coltivano da sempre una forte vocazione turistica e offrono a chi li visita esperienze indimenticabili di gusto, cultura e piacere.

Merito della bellezza del paesaggio e di prodotti tipici unici al mondo, ma anche dell'accoglienza calorosa riservata ai visitatori e dell'alto livello dei servizi offerti.

Tuttavia ogni viaggio è di per sé un'avventura, e gli imprevisti possono sempre capitare. Questo opuscolo vuole essere un aiuto concreto per affrontare piccoli o grandi dubbi o emergenze nel modo più efficace e tempestivo e permettervi di gustare appieno il vostro soggiorno.

Benvenuti!

Forze dell'ordine



Carabinieri Comando Compagnia Alba

Via Gen. Carlo Alberto dalla Chiesa - 12051 Alba (CN)
tel. +39 0173.22.64.00

Orari: dal lunedì alla domenica, dalle 8.00 alle 19.00



Corpo di Polizia Municipale

Piazza Risorgimento 1 - 12051 Alba (CN)
tel. +39 0173.33.664

E-mail: poliziamunicipale@comune.alba.cn.it

Orari: dal lunedì al sabato, dalle ore 7.30 alle ore 19.30
domenica dalle ore 8.30 alle ore 18.30

Informazioni turistiche



Ente Turismo Alba Bra Langhe Roero

Piazza Risorgimento, 2 - 12051 Alba (CN)
Tel. +39 0173.35.833 - Fax +39 0173 36.38.78
www.langheroero.it - info@langheroero.it

Servizio prenotazioni



Consorzio Turistico Langhe Monferrato Roero

Piazza Risorgimento, 2 - 12051 Alba (CN)
Tel. +39 0173.36.25.62 - Fax +39 0173.22.02.37
www.tartufoevino.it - info@tartufoevino.it

www.comune.alba.cn.it



Benvenuti ad Alba, Langhe e Roero

Consigli e numeri utili per godere il vostro soggiorno e far fronte ai piccoli imprevisti di viaggio.



Infortunati o Malori



In caso di malore improvviso, incidente o di qualunque emergenza per la salute, il numero unico nazionale per l'assistenza e il pronto intervento è il 118.

Il personale medico fornisce assistenza immediata già al telefono e in caso di necessità invia sul posto i mezzi di soccorso e il personale adeguato per le cure urgenti e il trasporto in Pronto Soccorso.

All'arrivo in ospedale il paziente riceve una prima valutazione e gli viene assegnato un **codice colore** a seconda del grado di urgenza:

- ROSSO:** emergenza, accesso immediato.
- GIALLO:** urgenza, accesso alla visita entro 10 minuti e attesa sotto sorveglianza diretta dell'infermiere di triage.
- VERDE:** urgenza differibile, il paziente aspetta in area dedicata.
- BIANCO:** non urgente.

Dopo questa **valutazione** e le eventuali cure più urgenti il personale medico decide se il paziente deve essere **dimesso** o **ricoverato** in ospedale.

Se il paziente viene dimesso con un codice **BIANCO**, sarà tenuto al pagamento di un **ticket** di 25 €. Sono esentati da questo ticket i pazienti con un trauma acuto, i pazienti di età inferiore a 14 anni, le donne in gravidanza e tutti coloro che hanno esenzioni per reddito o patologie connesse all'accesso in Pronto Soccorso. Queste regole valgono per tutti i **cittadini italiani** e per i **cittadini comunitari muniti della tessera europea di assicurazione malattia (TEAM)** e per tutti i **cittadini extra UE convenzionati con l'Italia in possesso di attestato di diritto**.

I pazienti **residenti in stati non comunitari, extra UE** o non in possesso della **TEAM** dovranno pagare l'intero importo delle prestazioni ricevute, secondo il tariffario regionale.

Chi possiede un'assicurazione sanitaria privata potrà chiedere un rimborso delle spese sostenute alla propria compagnia.



118

Numero unico nazionale per l'assistenza e il pronto intervento sanitario.



Portafoglio

Se si smarrisce o si viene derubati del **portafoglio** è necessario recarsi presso il più vicino comando dei **Carabinieri** o della **Polizia Municipale** per presentare la denuncia.

Verranno richiesti tutti i dati anagrafici, le modalità di furto o di smarrimento, la descrizione del portafoglio, l'indicazione del denaro e dei documenti contenuti nel portafoglio.



Carte di credito

La prima cosa da fare se ci si accorge di avere smarrito il portafoglio è bloccare immediatamente le **carte di credito** e i **bancomat**, per evitare di subire un ulteriore danno. Questa operazione può essere fatta con una semplice **telefonata**.

Ecco alcuni numeri di telefono dei principali referenti a cui rivolgersi per poter bloccare le carte. In genere tali numeri sono attivi **24 ore su 24**. Una buona idea è quella di memorizzare nella rubrica del cellulare quelli di nostro interesse, in modo da averli immediatamente a portata di mano.

- **American Express italiane:** 06.729.003.47
- **American Express straniere:** 06.722.803.93
- **Cartasi:** 800.151.616
- **Diners:** 800.393.939 - 06.357.53.33
- **Mastercard Eurocard:** 800.870.866
- **Visa italiane:** 800.185.48
- **Visa straniere:** 800.877.232
- **Carte Bancomat:** 800.822.056 (Ufficio Blocchi della Sia)
- **Carte Postmat:** 800.652.653

Quando si telefona a questi numeri è importante annotarsi la **data**, l'**ora** e il **nome** della persona del servizio "blocchi" con cui si è parlato, oltre all'eventuale **codice di blocco** che viene comunicato dall'operatore: tali dati potranno servire in seguito per confermare che la nostra richiesta è stata effettuata.

Se non avete sotto mano i numeri utili per il blocco delle vostre carte, recatevi presso la vostra **banca** o telefonate per segnalarne il furto e bloccarle.

È molto importante **evitare di custodire il PIN** insieme alle carte, ad esempio nel portafoglio. Il PIN è il numero segreto che permette di prelevare agli sportelli Bancomat o di fare acquisti. In caso di furto questa ingenuità permetterebbe facilmente al ladro di approfittare ulteriormente delle carte rubate.



Documenti

Se un cittadino straniero in viaggio in Italia smarrisce o viene derubato dei propri **documenti** (passaporto/carta di identità), deve immediatamente presentare la denuncia presso il **Comando dei Carabinieri** o il **Corpo di Polizia Municipale**.

Nel caso in cui il turista o il viaggiatore debba rientrare al proprio paese in aereo, è possibile richiedere un **documento provvisorio di viaggio** (anche chiamato **E.T.D. - Emergency Travel Document**). Questo documento deve essere richiesto al **Consolato** del proprio paese ed è valido per il solo viaggio di rientro (o in casi eccezionali per una diversa destinazione). Per ottenerlo bisogna fornire al Consolato la seguente documentazione:

- **Denuncia di smarrimento** o furto del passaporto o di altro documento di viaggio.
- **2 fotografie** dell'interessato (uguali, frontali, a colori, formato 35x40 mm).
- **Titolo di viaggio** del richiedente.
- **Ricevuta del pagamento** del costo del documento (attualmente pari a 1,34) e delle eventuali spese di spedizione, se non fosse possibile ritirarlo personalmente.

È importante in ogni caso presentare la denuncia di furto o smarrimento anche alla **Polizia locale** o ai **Carabinieri**, per facilitare il transito alle frontiere. Una buona idea, soprattutto in viaggio, è conservare **una fotocopia dei propri documenti** in un luogo diverso dagli originali. In caso di furto o smarrimento questa accortezza faciliterà molto le cose.



Telefono cellulare

Anche nel caso di furto o smarrimento di un **telefono cellulare** è importante agire in fretta per bloccarlo ed evitare che qualcuno lo usi impropriamente.

Per bloccare il cellulare rubato è necessario conoscere il **codice IMEI** (International Mobile Equipment Identity), un numero identificativo composto da 15 cifre che di solito si trova **sotto la batteria** del cellulare o nella confezione.

È possibile visualizzare l'IMEI anche direttamente sul **display** del telefono, accedendo alle impostazioni di sistema o digitando il codice ***#06#**, oppure contattando il servizio di assistenza del proprio operatore telefonico, che provvederà al blocco del cellulare smarrito.



Inviare o ricevere denaro fra paesi stranieri

Qui di seguito è riportato l'elenco dei principali operatori autorizzati nel campo delle **rimesse**, cioè nel trasferimento di denaro fra persone in nazioni diverse. L'elenco ufficiale è stilato dalla Banca d'Italia ed è consultabile anche online.

- **Money Express**
- **Western Union**
- **Money Gram**
- **Valutrans**
- **Coinstar Money Transfert**
- **Ria**

Ciascuna di queste compagnie adotta specifici regolamenti e procedure, per cui si consiglia di prendere visione di tutti i servizi prima di scegliere quale utilizzare.

Come funziona: per approvare l'invio di denaro l'agenzia deve ricevere **una copia di un documento d'identità** e raccogliere tutti i dati del richiedente in un apposito modulo. Alla persona che effettua la richiesta viene rilasciato un codice identificativo dell'operazione e una password da comunicare al destinatario del denaro.



Per i cittadini **residenti in uno stato dell'Unione Europea** non esistono limitazioni alla circolazione in Italia. È possibile quindi guidare qualsiasi veicolo, compatibilmente con quanto previsto dalla propria patente. Per i **residenti in stati che non fanno parte dell'Unione Europea** invece, è necessario un **Permesso Internazionale di Guida** o una **traduzione giurata della patente**. Questi documenti sostitutivi permettono di guidare ogni veicolo previsto dalla propria patente, purché non si risieda in Italia da più di un anno. Maggiori informazioni per i cittadini stranieri sono disponibili sul sito dell'**ACI** in lingua inglese: <http://goo.gl/Yt4sQe>

Soccorso Stradale ACI: 803.116

Da qualunque località in Italia è possibile contattare l'**ACI (Automobile Club d'Italia)** per richiedere l'intervento di un carro attrezzi, tramite il **numero telefonico gratuito (803.116)**, oppure attraverso le **colonnine SOS autostradali**, se dotate di linea telefonica. **Gli automobilisti stranieri** in possesso di un telefono mobile con gestore estero possono chiamare gratuitamente il **Numero Verde** dedicato: **800.116.800**.

Veicoli Rimossi: +39 0173.33.664

È possibile che un veicolo venga **rimosso** se parcheggiato in un'area in cui intralcia la circolazione, ad esempio in una zona destinata ai **banchi del mercato**. In questo caso bisogna contattare il **Corpo di Polizia Municipale di Alba (+39 0173.33.664)** che, dopo il pagamento della sanzione e delle spese di trasporto, fornirà le indicazioni per ritirare il mezzo presso il deposito autorizzato.

Informazioni su viabilità e circolazione: 1518

Il **Numero Verde 1518** è collegato al **CCISS** (Centro di Coordinamento Informazioni sulla Sicurezza Stradale) ed è operativo **24 ore su 24**, tutti i giorni dell'anno. Il servizio dà informazioni sulla situazione del **traffico** in Italia. È completamente gratuito e può essere usato anche per segnalare **incidenti e problemi alla viabilità**.

Tasso alcolemico, sostanze stupefacenti e psicotrope

In Italia il **tasso alcolemico** consentito per chi si trova alla guida è di **0,5 grammi per litro**, tranne che per i **neopatentati** (per i primi tre anni), i **giovani fino a 21 anni** e i **conducenti professionisti**, per i quali deve essere tassativamente pari a **zero**. Guidare in stato di alterazione psico-fisica per l'assunzione di sostanze stupefacenti e/o psicotrope è **severamente vietato e punito dalla legge**.